

SymRec 5.0 MRCP

Spracherkennung für höchste Ansprüche

„Ich, äh, also ich würd' gerne morgen früh um viertel vor sieb'n von München nach Zürich fliegen.“

Natürliche Sprache ist selten perfekt: Sie beinhaltet häufig Umgangssprache oder Dialekt; spontane Äußerungen führen oft zu Pausen oder Satzabbrüchen etc. **SymRec** und **SymComponents** sind darauf optimiert, diese Phänomene zu berücksichtigen, so dass die Aussage korrekt erkannt und verstanden wird.

Für universelle Anwendungen

SymRec ist ein Spracherkenner, der ideal für telefonbasierte Anwendungen geeignet ist, in denen Benutzer spontan-sprachlich mit dem Computer kommunizieren. Er ist das Ergebnis jahrelanger Forschung und seit 2001 als Komponente von großen Sprachportalen im kommerziellen Einsatz. SymRec adaptiert sich während des Gesprächs automatisch an die akustischen Randbedingungen und die Stimme des Anrufers. Leistungsmerkmale wie „Barge-In“ und Out-of-Vocabulary Erkennung erleichtern zusätzlich ein natürliches Sprecherverhalten des Anrufers.

Einfache Konfiguration

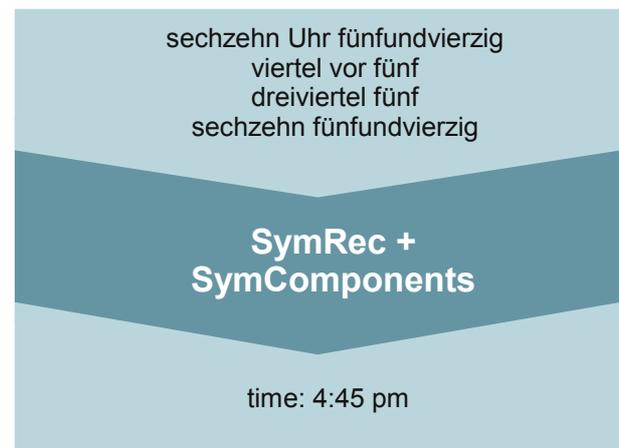
Bei der Entwicklung neuer Anwendungen mit SymRec kann auf die mühsame Erstellung von Erkennen-Grammatiken verzichtet werden: SymRec lernt auf der Grundlage einer kleinen Anzahl von Beispielaussprachen die stochastischen Grammatiken der Anwendung. Die Aussprache der Wörter wird von SymRec vollautomatisch aus ihrer Orthographie abgeleitet – es ist kein spezielles Aussprachelexikon notwendig.

Leichte Integration und Skalierbarkeit

Der SymRec Spracherkenner ist leicht per MRCP oder mit Hilfe einer C-API in IVR-Plattformen integrierbar und durch seine modulare Architektur und den geringen Bedarf an Ressourcen sehr gut für den Einsatz in hochkanaligen Gesamtlösungen geeignet. Zahlreiche Konfigurationsmöglichkeiten machen aus SymRec das ideale Werkzeug für IVR-Integratoren, die damit schnell leistungsfähige Systeme realisieren können.

Sprache verstehen mit SymComponents

Die konsequente Weiterführung zum „Verstehen“ gesprochener Sprache bilden die SymComponents auf der Basis von SymRec. Sie extrahieren die Bedeutung von Äußerungen oder Teiläußerungen: Zahlenfolgen in beliebiger Sprechweise, Kreditkartennummern, Datumsangaben und Uhrzeiten sind nur einige Beispiele. SymComponents nehmen Dialog-Entwicklern oft dadurch Arbeit ab, indem sie die Zulässigkeit bestimmter Werte schon beim Erkennungsvorgang sicherstellen (z.B. Prüfsummen für Kreditkartennummern).



Features SymRec 5.0

-
- Phonembasierter, sprecherunabhängiger Spracherkennung

 - Sprachen: Deutsch, Englisch, Spanisch (weitere auf Anfrage)

 - Hohe Erkennungsgenauigkeit, besonders bei frei formulierten Äußerungen

 - Diskrete und kontinuierliche Erkennung, z.B. Namen, Ziffern, Ziffernketten, Sätze, Satzfragmente

 - Orthographiebasierte Erkennung – kein Aussprachelexikon notwendig

 - Wahlweise statistische oder starre Grammatiken

 - Vokabulargrößen: <10, <50, <500, <5.000, weitere auf Anfrage

 - Hohe Robustheit gegen Hintergrundgeräusche

 - Kanal- und Sprecheradaption während des Gesprächs

 - Sprachenidentifikation und Out-of-Vocabulary Verarbeitung

 - Speziallexika verfügbar (z.B. Orts- und Straßennamen)
-

Technische Daten

-
- Lauffähig auf PC-Standard-Hardware

 - Betriebssysteme: Linux, Windows, Windows Server; weitere auf Anfrage

 - Integration über MRCP V1 und V2 mit vordefinierten (prebuilt) Sprachmodellen oder mit Hilfe einer C-API

 - Beliebig skalierbar

 - Parallele DTMF- und Voice-Verarbeitung in Verbindung mit SymCTM
-

SymComponents

-
- Ja/Nein

 - Einzelziffern

 - Kontinuierliche Zahlenfolgen (mit/ohne Prüfwziffern)

 - Uhrzeiten und Datum

 - Kreditkartennummern

 - Weitere auf Anfrage
-

