

# SymDialog 5

## Vorsprung durch intelligenten Dialog

### Natürlich-sprachlicher Dialog nach Ihren Wünschen

SymDialog 5 bildet das Herzstück der SymBase 5 Plattform. Das Modul ist für den Ablauf natürlich-sprachlicher Dialoge zuständig und verbindet dabei intelligente und benutzerfreundliche Dialogsteuerung mit dem Wissen aus den Backend-Systemen. So kommen Anwender schneller ans Ziel, während Ressourcen geschont werden.

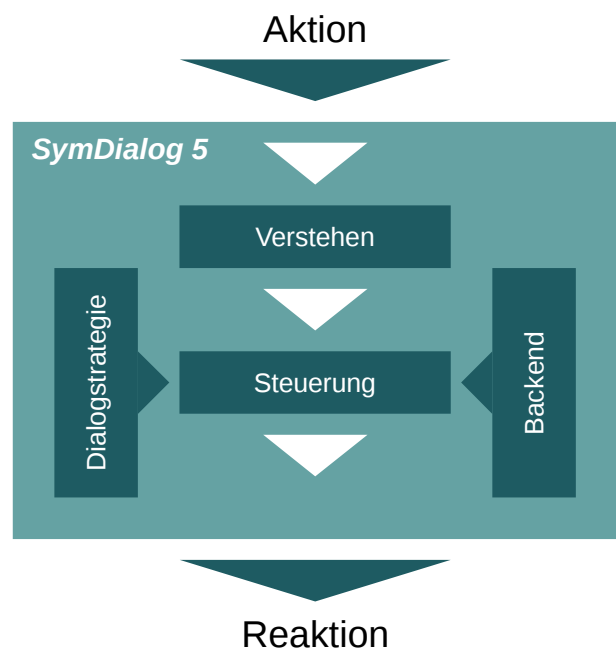
### Freier Dialog für die Mensch-Maschine-Kommunikation

Das Software-Modul SymDialog 5 ist in der Lage, sich dem menschlichen Verhalten bei der computergestützten Verarbeitung natürlich-sprachlicher Äußerungen sehr gut anzunähern: Im Zusammenspiel mit Backend-Systemen (Datenbank, ERP-Software etc.) steuert der Dialog-Manager den Gesprächsverlauf abhängig von der jeweiligen Situation, indem er die am besten passende Systemantwort generiert. Mit Unterstützung von Methoden der künstlichen Intelligenz (KI) sorgt dieses Dialogverhalten für einen hohen Bedienkomfort, weil auch die Herangehensweise des Gesprächspartners berücksichtigt wird. Analog zur Kommunikation mit einem menschlichen Gesprächspartner fragt SymDialog 5 nach fehlenden Informationen und bestätigt oder verwirft sie.

### Benutzerfreundlich und effizient

SymDialog 5 optimiert die Effizienz des Dialogs, indem das jeweilige Benutzerverhalten mit einbezogen wird (mixed-initiative Ansatz):

- Benutzer, die selbst die Initiative ergreifen, z.B. weil sie die Applikation bereits kennen, werden durch zusammenfassende Bestätigungsfragen und eine hohe Flexibilität des Dialogs unterstützt.
- Benutzer, die noch keine Erfahrung mit der Applikation haben, führt SymDialog 5 durch gezielte Fragen nach den relevanten, fehlenden Informationen sicher ans Ziel.
- Um die Dialoge für Benutzer übersichtlich zu gestalten ermöglicht SymDialog 5 die explizite Aufteilung unterschiedlicher Themen, so dass die Erstellung umfangreicher Dialoganwendungen vereinfacht wird.
- SymDialog 5 ist bei einer entsprechenden Umgebung für jede Sprache einsetzbar.



## Flexible Integration als IVR, Chatbot oder Modul in Dialoganwendungen

Mit SymDialog 5 können verschiedenste Arten von Dialogen gesteuert werden:

- Als IVR-Anwendung, sowohl im Umfang von SymBase 5 oder per Schnittstelle in jeder modernen Sprachplattform.
- Als Chatbot, zur geschriebenen Interaktion mit dem System.
- Als dialogorientiertes Backend-Modul zur Steuerung webbasierter oder mobiler Anwendungen.

## Features SymDialog 5

- 
- Intelligente Dialogführung („mixed-initiative“)
- 
- Einbinden unterschiedlicher KI-Methoden in die Verständniskomponente („Intent“-Erkennung)
- 
- Überbeantwortung
- 
- Dialoggedächtnis
- 
- Kontextabhängige Hilfe, Metaäußerungen
- 
- Flexibles Reporting
- 
- Administration über Weboberfläche
- 
- Umfangreiche Entwicklungswerkzeuge für Test und Simulation von Dialogen
- 
- Werkzeuge zur Auswertung vergangener Dialoge
- 

## Technische Daten SymDialog 5

- 
- Lauffähig auf PC-Standard-Hardware, beliebig skalierbar
- 
- Betriebssystemunabhängig (Java-Anwendung)
- 
- Schnittstellen zu Backendsystemen wie z.B. ERP-/CRM-Systeme (SAP etc.), Datenbanken, Webservices; weitere auf Anfrage
- 

